



**ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA**  
Biudžetinė įstaiga, Respublikos g. 94, LT-42136 Rokiškis, tel. (8 458) 71 233, 71 442, faks. (8 458) 71 420,  
el.p. [savivaldybe@post.rokiskis.lt](mailto:savivaldybe@post.rokiskis.lt). Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188772248

UAB „Rokiškio autobusų parkas“  
Direktoriui

2019-05-29 Nr. SD-5.39 *2288*

## **DĖL ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU UAB „ROKIŠKIO AUTOBUSŲ PARKAS“**

### **Įmonės veiklos sritys, rūšys ir kryptys**

UAB „Rokiškio autobusų parkas“ (toliau – Bendrovė) yra akcinio kapitalo įmonė, kuri Juridinių asmenų registre įregistruota 1991 m. gruodžio 19 d. Bendrovės įstatinis kapitalas yra 484935,20 eurai (keturi šimtai aštuoniasdešimt keturi tūkstančiai devyni šimtai trisdešimt penki eurai ir 20 euro ct.). Jis padalytas į 16745 akcijas. Visos akcijos priklauso Rokiškio rajono savivaldybei.

Bendrovė užtikrina Rokiškio rajono savivaldybei (toliau - Savivaldybė) pavestų funkcijų - keleivių vežimo vietiniais maršrutais organizavimo ir bendrojo ugdymo mokyklų mokinių, gyvenančių kaimo gyvenamosiose vietovėse, neatlygintino pavėžėjimo į mokyklas ir į namus organizavimo tinkamą vykdymą. Bendrovės įstatai leidžia verstis bet kokia kita veikla, kuri neprieštarauja LR teisės aktams.

Bendrovės tikslai yra jos įstatuose numatytos ūkinės komercinės veiklos organizavimas ir vykdymas, siekiant gauti pajamas ir pelną, tenkinti akcininkų turtinius interesus, kurti naujas darbo vietas. Bendrovė turi įgyvendinti veiklos strategijoje nustatytus tikslus, užtikrinti pagrindinės veiklos tęstinumą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus.

Ilgalaikiu laikotarpiu turi užtikrinti nenutrūkstamą keleivių vežimą reguliariais vietinio susisiekimo maršrutais, bei optimizuoti pajamas ir išlaidas, kad sumažinti savivaldybės dotacijas už nuostolius, patirtus vykdant keleivinio kelių transporto viešųjų paslaugų išipareigojimus.

### **Veiklos lūkesčių vertinimas**

Šiuo raštu Rokiškio rajono savivaldybės administracijos (toliau – Akcininkas) pateikiami lūkesčiai dėl Bendrovės veiklos krypties, Bendrovei keliamų tikslų ir veiklos principų. Lūkesčiai formuojami ketverių metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį raštas gali būti atnaujinamas. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Bendrovės ir Akcininko. Įgyvendinami šiuo raštu išsakyti Savivaldybės lūkesčius bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumu, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Bendrovės Akcininkas siekia, kad Bendrovė taptų patikima keleivių pervežimo įmone, užtikrinančia savarankiškosios (įstatymų nustatytos (priskirtos)) savivaldybių funkcijos vykdytoju, tenkinančiu viešojo intereso poreikius. Tikimasi, kad artimiausiu metu Bendrovė taps modernia, ekonomiškai stipria bendrove, kurios valdymas grindžiamas šiuolaikiniais vadybiniais sprendimais ir metodais, Bendrovėje įdiegtos pažangiausios technologijos, sudarančios sąlygas tausoti ir racionaliai naudoti išteklius, o kasdieninė Bendrovės veikla grindžiama aukščiausiais skaidrumo ir viešumo standartais.

### **Svarbiausi Akcininko lūkesčiai dėl Bendrovės veiklos:**

#### **1. Veiklos efektyvumas.**

Bendrovė privalo užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą, optimizuojant darbo organizavimą. Akcininkas mano, kad Bendrovės administracijoje būtinos

vadybos ir ekonominio planavimo kompetencijos, taip pat labai svarbu optimizuoti pagalbinio personalo skaičių.

Vertinimo rodiklis: Bendrovės administracijoje dirba ekonomikos ir vadybos kompetencijų turintis darbuotojas. Įvertinti procesai bendrovėje, paskaičiuotas pagalbinių darbuotojų darbo našumas ir atsižvelgiant į rezultatus optimizuotas pagalbinio personalo skaičius.

2. Ilgalaikė nauda Bendrovės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai.

Bendrovės veikla turi būti pelninga ilguoju laikotarpiu užtikrinti pelningą tarp miestinių maršrutų veiklą, atsisakant nuostolingų maršrutų ir mažinant sąnaudas. Bendrovės teikiamos paslaugos būtų patrauklios, kokybiškos ir patogios.

Vertinimo rodiklis: audituoti Bendrovės metiniai veiklos rodikliai finansinės atskaitomybės dokumentuose – pelnas.

3. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė atsižvelgiant į keleivių poreikius užtikrins optimalų paslaugų kokybės lygį. Akcininkas mano, kad būtina nuolat stebėti ir vertinti klientų poreikius ir lūkesčius, stebėti technologines naujoves, įvertinant jų panaudojimo galimybes bendrovės veikloje. Nuolat palaikyti išorės ir vidaus švarą, kultūringai ir profesionaliai aptarnauti klientus. Skirti didelį dėmesį informacijai apie teikiamas paslaugas.

Vertinimo rodiklis: Pagrįstų skundų kiekis – mažiau nei 5 per metus. Atlikta keleivių pasitenkinimo bendrovės teikiamomis paslaugomis apklausa (apklausiant ne mažiau kaip 20 proc. keleivių) išanalizuoti rezultatai, numatytos ir įgyvendintos priemonės rezultatams pasiekti.

4. Atnaujinti autobusų parką.

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė atsižvelgdama į keleivių srautų pokyčius vertins mažesnių transporto priemonių poreikį ir įsigys optimalaus dydžio (19-22 vietų) autobusus.

Vertinimo rodiklis: įsigyti ne mažiau kaip 4 vienetus 19-22 vietų autobusų.

**Atskaitomybė**

Informacija apie šiame lūkesčių rašte išdėstytą Akcininko lūkesčių įgyvendinimą Rokiškio rajono savivaldybei teikiama kasmet, pristatant Bendrovės metines veiklos ataskaitas.

**Kita informacija**

Bendrovės veiklos kryptys 2019-2022 m. – tvari, socialiai atsakinga veikla. Akcininkas tikisi tvarios Bendrovės veiklos. Bendrovė turėtų tęsti iniciatyvas taikyti naujas technologijas ir diegti inovacijas.

Akcininko lūkesčiai turėtų tapti integralia Bendrovės veiklos plano dalimi. Krypčių įgyvendinimo siektini rodikliai ir jų reikšmės turėtų atsispindėti Bendrovės veiklos plane, užtikrinant kasmetinį rodiklių gerėjimą.

Administracijos direktorius



Andrius Burnickas

*Originalas nebus siunčiamas*

Violeta Bieliūnaitė-Vanagienė, tel. (8 458) 52 306  
el. paštas v.vanagiene@post.rokiskis.lt